提高检验质量,促进医院全面发展

李德慧

(重庆市万州区妇幼保健院 404000)

DOI:10.3969/j.issn.1673-4130.2011.07.047

文献标识码:B

文章编号:1673-4130(2011)07-0812-01

随着“实践科学发展观”活动的深入,对科学发展观有了更深的认识,科学发展观是全面协调可持续的发展观,要促进医学的进步,就必须抓好“发展”这一要务,而该要务,必须是科学的,检验质量的提高,则是医学发展的重要组成部分,现就“认真学习实践科学发展观”加强实验室管理,提高检验质量,带动医院的发展,认识和体会如下。

1 科学管理,充分调动科室人员的工作积极性和主动性,加强检验人员的工作责任心,全面提升检验质量

1.1 制定和完善实验室规章制度,保证内部制度有章可循,以前科室有许多制度和职责,如岗位职责、质量保证、实验操作考核制度、检验标本送检核对制度、交接班制度、检验科安全管理制度等,但比较粗略,很多情况不能对号入座,难以落实。现在对制度进行了充实和细化,执行情况与奖惩一一对应,保证了制度的可操作性,使其能真正落到实处。

1.2 随着科学的发展,检验仪器日益增多,仪器的性能和工作状态,直接影响到检验结果,针对这些情况,制定了“检验仪器保养维护制度”,责任到人,每台仪器贴有责任姓名,建立了专门的保养登记和使用情况记录本,每周由科主任收集使用情况,器械科分析查找潜在问题,以防患于未然。同时按中国计量法规定,要求在计量检定机构检测的仪器,要定期接受本机构的校验,并存档保留检验证书,确保检验结果的准确性。

1.3 提高检验人员分析问题、解决问题的能力,科室每月举行一次检验质量安全隐患自查讨论座谈会,要求人人发言,从标本的采集、实验检测到报告的发出等与之有关的环节找问题,比差距,制定合理的方案,使安全隐患消灭在萌芽状态。

2 增强质控意识,作好分析前、分析中、分析后各过程工作,努力提高医疗质量和服务水平

2.1 临床检验是一个复杂的过程,而分析前的质量控制尤为重要,特别是在日常工作中出现的一些“难以”解释的实验结果与其密切相关。因此,不但要医师开出合格的检验单,各种标本更应按要求的留取。为此每年都对医、护、检验人员进行一次“检验标本的采集与送检”的专题讲座,并将其作为新进人员“岗前培训”的内容之一,考试合格方能上岗。同时在检验科抽血处设有导医台,专门负责患者采血前的心理疏导,让患者减轻心理压力,保证检验标本符合要求。

2.2 进一步加强室内质控的管理,保证检验结果的准确性、可重复性。各室配备了1名质量监督员,负责室内质控落实情况的检查和督导工作。要求对所有向患者提供报告的定量测定项目,每天必须做质控物,其结果有记录,并判断是否在质控范围,否则,需分析查找原因,采取纠正措施,方可发出报告。对定性标本的测定,每天必须作阴、阳性对照,结果正确,并有记录。

2.3 积极参加临床检验机构组织的室间质量评价活动,检验

科人人参与,主动接受其检查和监控,同时对每次的室间质评结果评价,认真进行分析研究,找出检验工作中的差距和不足,提高检验质量,充分保证检验结果的准确性和可靠性。

3 提高检验人员素质,加强专业队伍的建设

3.1 加强检验人员基本理论和基本技能的培训,每年进行理论考试和技能考核各两次,80分为合格,对不合格者按医院规定处理。每月举行一次业务学习讲座,检验人员个个轮换当主讲,促进其加强学习,进一步完善知识能力结构,提升服务水平,并经常派人外出进修学习,拓展思路,开阔眼界,保证检验科可持续发展。

3.2 增强学术氛围,培养归纳总结能力,要求人员认真积累工作经验,通过分析推理,写出有价值的文章予以发表,同时鼓励参加科研学术活动,对表现优秀者,给予奖励和肯定。

4 加强实验室与临床科室的信息交流,促进检验科的进一步发展

4.1 医、检相互沟通,充分发挥集体力量,在新开展某种项目之前,认真听取临床科室的意见和建议,通过有效交流和互动,凝聚共识,以利于新项目的展开。

4.2 检验科新增项目,以出“检验信息”、“简报”等形式,向临床科室宣传介绍,针对目前有些临床医师对一些检验项目的应用范围、临床意义和结果影响知之不深,专门编写了“检验与临床”的小册子,让临床医师人手一册,便于携带,使上述检验项目在临床应用得更快、更好,同时也带动检验科的进一步发展。

4.3 检验结果与临床不符时,主动与其沟通找原因,同时向医护人员宣传质控知识,特别是分析前质量管理的宣传,包括患者的准备、标本的采集与送检、保存等非疾病因素对检验结果的影响,确保检验质量。

总之,通过学习“科学发展观”认识到,检验工作要全面、协调、可持续发展,必须狠抓检验质量,优化工作流程,提高检验速度,从而促进医院全面发展。

参考文献

- [1] 张文英,戴盛明.加强临床检验分析前质量控制的体会[J].国际检验医学杂志,2009,30(6):16-17.
- [2] 罗梅.重视分析前阶段的质量管理加强实验室与临床的沟通[J].国际检验医学杂志,2007,28(3):29-30.
- [3] 刘翠晴,杜英,侯艳杰.实行全面质量控制提高实验室管理水平[J].中国初级卫生保健,2005,19(12):94-95.
- [4] 丛玉隆.临床实验室分析前质量管理及对策[J].中华检验医学杂志,2004,27(8):6-7.

(收稿日期:2010-06-21)