

检验科实习生规范带教的体会与探讨

王一雯

(甘肃省肿瘤医院检验科, 甘肃兰州 730050)

DOI:10.3969/j.issn.1673-4130.2015.14.078

文献标识码:A

文章编号:1673-4130(2015)14-2120-02

新形势下的今天,对于各医学院校检验专业即将毕业学子们来说,最后一年的临床实习阶段,是帮助学子们从学校走向社会的一条重要实践之路,也是他们以后正式踏上工作岗位必不可少,极其重要的第一步。临床实习是让学生把课堂上所学到的理论知识应用到实践中,理论与实践相结合的阶段,是整个教学过程中最后的也是最重要的一课。在这一阶段,培养实习生在较短的实习期里熟练掌握操作技能,运用理论知识分析问题、解决问题和独立工作的能力,把每一位学子培养成为未来合格的检验工作者是实习的最佳目标。要达到这一目标,实习过程中检验科对实习生的规范化管理及带教老师规范化的言传身教,作用是不容忽视的。那么检验科该如何管,老师该如何带教才最规范,实习学生又该如何学才能取得最佳的成效达到学以致用,是近年来医院检验科所面临的一项极其重要的挑战。笔者就近十年带教工作中的心得体会总结如下,希望与同行共同探讨。

1 做好入科教育和岗前培训

1.1 加强制度教育 学生刚刚走出校门进入实习医院,新鲜而又陌生的新环境使他们兴奋、紧张,产生一些茫然不知所措的情绪也是在所难免的。那么作为医院的检验科,做好学生入科室前的教育,是十分必要的。首先组织学生认真学习医院的各项管理制度及科室的各项管理制度,提高实习生的遵纪守法、自我防护、自我约束能力,树立爱医院、爱科室、爱自己的思想。其次,使学生对医院及科室有一个总体概括的了解,了解检验科各专业组的布局与设施,开展的各项检验项目,介绍科室的基本情况、管理规定、实习要求,帮助他们能尽快的融入到新的生活和学习环境中,以便更好更快地投入学习。

1.2 提高医德教育 学生刚进入医院,关于医德的理解仅限于理论,实际的体会很少。那么这时,带教老师的医德医风直接对实习生起着言传身教的作用,成为实习生的一面镜子。因此,在带教过程中每位老师应不断提高自身素质,树立良好的医德医风,忠于职守,同时注重自身的修养,加强理论学习提高自己的专业水平素质,以身作则,通过摆事实讲道理的方法,让同学们迅速转换角色,多做换位思考,视患者如亲人,力争做到“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼”。同时要求实习生初步树立以患者为中心的服务理念,适应新的工作环境,真正做到“仁心仁术”,为今后在医院的临床检验工作打好基础。

1.3 强化医患沟通 如何做好医患沟通是各大医院普遍存在的问题,也更是检验科面临的一项难题。华中科技大学公共管理学专家陈海春教授《人脉管理》一书中提到,“沟通的精髓是:谋人要而不战而驱人之兵,谋事要达到顺势而为”。检验科的工作是琐碎和繁杂的,作为一名检验工作者,不仅要做好每一份标本的检测,还要加强与患者和医护的沟通能力。尤其是门诊检验科,每天不仅要面对形形色色的患者,还要面对随时来送标本的医护人员,对待每一位患者及医护都要做到态度温和、有问必答、耐心解释。要让学生明白只有真正做好了与医

患医护之间的沟通,才能更好地开展检验工作,更好地指导临床、服务临床,最终也推动自身的检验水平上一个新的台阶。作为带教老师,对来实习的学生应该做到耐心指导和示范,要成为学生良好的表率,告诉他们如何在工作中与患者和医务人员进行良好、有效的沟通,并在实际的工作中严格要求自己,身体力行。在实习生带教过程中培养检验专业学生与患者及临床的沟通能力,利在双方、益于患者,符合科学发展观,必将加快医学科学的发展^[1]。

1.4 医院感染和生物安全知识的培训 检验科是一个承担着全院所有患者血、尿、便及各种分泌物检测标本集中的部门,成为传染源聚集地是不言而喻的,工作人员都要具备全面的医院感染和生物安全防护知识。据多方面的资料及数据显示,目前众多医学院校并未全面开展医院感染和生物安全防护方面的课程,导致实习生在医院感染和生物安全防护方面的知识不足,进入检验科实习后自我保护意识相对较弱。因此,提高学生的安全防护意识是非常重要的工作,特别是生物安全知识和预防职业暴露的培训,该项培训最好集中进行,时间不应小于4学时,所有学生经过严格考核后方可入组实习。

2 科学合理、规范实习流程

2.1 科学合理地划分实习小组 目前检验专业毕业实习学生越来越多,初进科室时应对所有实习生进行一次统一的摸底测试,公开测试成绩,让每个学生对自己的专业理论知识水平有了比较全面的了解,再按照不同学历与院校制订有针对性的实习计划。更科学合理地制订培养计划和划分实习部门,因材施教,使实习学生尽快地步入适合自己的实习岗位,从而做到有的放矢、合理分配、重点培养。现将笔者带教过程中的一个例子跟大家分享:笔者曾在临检室带教过程中,遇到过这样两位学生,观察发现,在临检室经过了一个月的学习,学生甲总喜欢在流水线上帮忙,对流水线上的操作掌握得比较快,也得心应手,却对显微镜下的手工复检工作,诸如:手工推片染色做白细胞分类计数、血小板计数等丝毫不感兴趣;而学生乙却在流水线上停留学习了一周,之后的时间则是更多地投入在显微镜下的手工复检工作、细胞形态的学习当中。发现这种情况后,笔者了解到学生甲是因为自己在学校基础知识薄弱,对显微镜下血细胞形态不能准确识别,因而产生了畏难情绪;而学生乙则在学校学习的基础知识扎实,更喜欢在血细胞形态的实践方面深入学习。鉴于这种情况,笔者就对他们同时进行了全自动血液分析仪流水线血细胞测定的原理及临床意义、血细胞显微镜下形态的基础理论知识的讲解及显微镜下手工复检项目的实操培训,让他们了解手工复检工作的重要性及必要性,并分别对他们各自的弱项又进行了加固,结果收效很好。那么回想一下,如果还是按照以往的流程安排教学,对于两个学生来说,都将大量浪费他们珍贵的实习时间,而且也很难收到最佳的学习效果。采用了以上测试分类法,根据学生不同的专业基础,再结合实习学校的教学培训计划,针对学生各自的学习特点,

进行差异化的教学培训,科学合理地制订轮岗计划,根据不同学生的学习完成情况,定期调整培训计划,将能最大限度地节约学生宝贵的实习时间,而且也能达到最大的学习收益。

2.2 夯实基础知识,帮助学生拓展专业技能 医学检验是运用现代物理化学方法、手段进行医学诊断的一门学科。是临床医学重要辅助工具之一,也为临床医生在患者的诊断、治疗中提供了重要的参考依据。而医学检验基础理论知识则是实现这一切的基础。实习生在实习阶段:首先,科室应根据其掌握专业知识程度的不同,适当的调整实习科室的学习时间,在科室内有规律地安排中、高级别的老师进行系统性讲课,课件内容应先从临检、生化、免疫、微生物、血库等专业的基础知识入手,并结合日常工作中可能遇到的各种问题,进行由浅入深的讲解,从而达到实习学生对基础知识的不断温故知新。其次,通过日常的动手操作全面夯实学生的相关基础理论知识,边学边操作,最终达到融会贯通、学以致用。如:老师在日常工作带教过程中,遇到检测操作中出现问题时,作为老师,不应该直接告诉学生是什么环节出现问题,什么操作导致这样的结果,为什么试验结果和质控结果不符合等等问题的答案。而应引导学生查阅相关资料或文献,积极思考、听其分析,再对他们讲解出现问题的原因和解决方法。并多鼓励学生勇于提出问题、敢于发现问题,长此以往,他们在敢于发现并提出问题的同时,也学会了如何主动分析及解决问题。并在解决问题的同时也使他们不断成长,充分调动学生主动看书学习、动手操作的积极性。用实际工作中不同的实验操作把学生们所学到的相关知识点融会贯通,达到触类旁通的学习效果。

2.3 理论联系实际,提高实际操作能力 医学检验是一门实践性、操作性非常强的学科。在实习的过程中,培养学生实际操作技能也是提高他们就业技能的重要手段。这也将是学生们走上工作岗位、适应此专业岗位对于他们要求的必经之路。那么学生在实习期间,只有在积累坚实的理论知识的同时,通过不断反复的实际操作,提高实践技能,才能真正做到融会贯通。在医学检验技术飞速发展的今天,各类先进的自动化检验仪器、设备已几乎覆盖了检验科的各个实验室,这样让传统的手工检验操作日益被忽视。例如:临检室以往大批量的血常规标本,都需要用手工方法计数白细胞总数、血小板及推片做白细胞分类计数,现如今已全部被自动化血细胞分析仪流水线所取代,对实习生而言原本只能在课本上看到的文字描述瞬间变成实物摆在了眼前,首次接触到科技含量高而又新鲜的事物,好奇心是在所难免的。如何引导学生正确规范操作,熟练掌握其操作技能,是带教老师的责任和义务。首先,在工作的过程中,要先让学生们了解仪器的重要组成部分,及其运行原理,带教老师必须带领学生认真阅读标准操作规程(SOP)文件和试剂盒内的操作说明书,了解各项实验的原理、方法、注意事项和

• 医学检验教育 •

临床意义,以及标本操作中的注意要点。其次,要给学生树立质量控制的理念,让他们明白质量是检验工作的生命,检验结果质量的高低直接影响到临床的诊断和治疗,关系到患者的生命。因此,带教老师从一开始就要让实习生了解质量管理程序,牢固树立“质量第一”的观念^[2]。让学生明白在每一个标本检测过程中规范化的操作,以及做好实验前、中、后质量控制的必要性及重要性。再次,老师应在工作中多和学生进行思想上的沟通,当遇到需要复检的标本时,要及时引导实习生,让其了解标本复检的规则,让学生明白先进的仪器依然无法彻底取代人工显微镜检查。在复检过程中,其镜下血细胞形态结构要多看、不懂的要多看书、多向老师提问,以便加深记忆。让学生在日常的工作中逐渐学会边操作、边学习、克服畏难情绪,做到理论融入实践,不断提升自己的长项,补给自己短项。

3 做好实习生的考核与评定

学生实习结束之前由各实验室组长及有关带教老师对学生考核,考核内容从实习学生的实习计划大纲出发,从专业基础知识到实践操作技能统一命题,结合各专业组(室)实际带教情况有针对性地布置笔试考核,实验操作即时问答。例如,临检组(室)笔试考核部分包括:血液、尿液、粪便标本检验的基础理论知识、临床意义;实践操作技能主要以显微镜下辨认血液、尿液、粪便中的细胞形态及报告方式为主;并提问考核如何对报告单结果的分析与处理、大型仪器设备的检测原理、操作中的注意事项及仪器设备维护保养知识等等。通过以上3种形式的考核及时了解实习生在各专业组实习的效果,及时发现问题,提出改进措施,持续改进。带教老师也要认真总结不足之处,虚心接受学生的意见和建议,不断改进带教方式,力争以后做到更好。学生在各科室实习结束后,由本人在鉴定表上认真填写自我小结,由带教老师或各室负责人作该室实习评定,应客观、公正地作出评议。总的来说检验科的实习应突出岗位能力的培养,从而有利于临床实习管理水平和实习质量提高^[3-4]。

参考文献

- [1] 项贵明. 注重培养检验科实习生与临床沟通的能力[J]. 西南军医, 2008, 10(2): 139.
- [2] 许美蓉. 如何做好检验科实习生的带教[J]. 中外健康文摘, 2012, 9(6): 623-624.
- [3] 贺志安, 张铁汉, 申家辉, 等. 检验科实习生实习管理的探索与实践[J]. 新乡医学院学报, 2007, 24(4): 431.
- [4] 何伟业, 蓝红云, 杨平英, 等. 检验科临床实习带教的几点认识[J]. 检验医学与临床, 2010, 23(2): 264-265.

(收稿日期:2015-02-18)

医学检验专业负责人本科教育遵义会议共识为何受冷遇

林发全¹, 罗佐杰¹, 刘成玉²

(1. 广西医科大学第一附属医院, 广西南宁 530021; 2. 青岛大学医学院, 山东青岛 266021)

DOI: 10.3969/j.issn.1673-4130.2015.14.079

文献标识码: B

文章编号: 1673-4130(2015)14-2121-03

2012年11月25日至26日,我国高等院校医学检验专业

负责人会议在遵义医学院举行。参加会议的有来自中国医科